

REGULAMIN SKLEPU ONLINE www.turcjatour.pl

Regulamin obowiązuje od 20.12.2024 r.

Stosowane definicje.

Sklep – sklep internetowy dostępny pod adresem www.turcjatour.pl za pośrednictwem którego Kupujący może dokonywać zakupów Usług dostępnych w Sklepie.

Sprzedawca – TURCJA TOUR SP. Z O.O. z siedzibą w 90-130 Łódź, ul. Prezydenta Gabriela Narutowicza 45/29, NIP: 728 280 61 94, REGON: 363746379, obsługujący płatności internetowe.

Organizator - tureckie biuro podróży FABIAN TOUR z siedzibą w Turcji, adres: Oba Mah. Dadaşlar Cad. En-Öz Sitesi A/Blok No:1/C, Alanya/Antalya TURKIYE Numer licencji organizatora 7862 (TURSAB)

Regulamin Sklepu online – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, określający zasady korzystania ze Sklepu.

Polityka prywatności – dokument opisujący cele i sposoby przetwarzania danych, jak i prawa osób, których dane dotyczą.

Klient (Kupujący) – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Administrator danych osobowych – podmiot decydujący o celach i środkach przetwarzania danych. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Sprzedawca.

Zamówienie – oświadczenie woli złożone przez Kupującego zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy ze Sprzedawcą poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zakupu w formie elektronicznej dostępnego na stronie internetowej Sklepu, w tym zapoznanie się z Regulaminem sklepu online oraz akceptacja jego treści.

Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.

Bilet/Rezerwacja – imienny bilet z nazwą imprezy turystycznej i jej terminem, upoważniający do skorzystania z opisanej w nim imprezy.

Koszyk – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.

Produkt – dostępna w Sklepie usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Organizatorem.

Postanowienia ogólne

Ceny podane przez Sprzedawcę wyrażone są w złotych polskich (PLN) lub euro (EUR). Klient ma prawo wyboru waluty płatności za zamówienie.

Sprzedawca nie jest płatnikiem VAT. Sprzedawca wystawia faktury bez VAT.

Dostarczenie Biletów odbywa się poprzez Internet lub w siedzibie Organizatora.

Formy płatności.

Sprzedawca udostępnia następujące formy płatności:

- przelew tradycyjny na konto Sprzedawcy nr: 87 1090 2705 0000 0001 3235 9247 dla przelewów w walucie PLN w Santander Bank Polska w terminie 24h od daty złożenia Zamówienia lub PL43 1090 2705 0000 0001 3235 9263 kod SWIFT: WBKPPLPPXXX dla przelewów w walucie EUR
- płatność online – przedpłata online przelewem bankowym lub kartą Visa, Mastercard poprzez zewnętrzny system płatności Przelewy24, tj. PayPro SA ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP:779-236-98-87 |Regon:301345068, Nr KRS 0000347935
- płatność przy odbiorze – opcja płatności polegająca na uiszczeniu przez Kupującego płatności przy odbiorze Produktu/Usługi tj. w biurze Organizatora lub w dniu rozpoczęcia realizacji Usługi.

Zawarcie umowy sprzedaży.

Aby zamówić Produkt za pośrednictwem Sklepu należy wejść na stronę internetową Sklepu, tj. www.turcjatour.pl, a następnie wybrać Produkt/Usługę postępując zgodnie informacjami wyświetlanymi na stronie Sklepu.

W celu złożenia Zamówienia niezbędne jest wykonanie przez Kupującego następujących czynności:

- dodania Produktu do koszyka (ta sama wycieczka może mieć inną cenę w zależności od regionu w którym znajduje się dany hotel)
- wypełnienia formularza zamówienia takimi danymi, jak imię i nazwisko (każdego uczestnika wycieczki) nazwa Hotelu+ miejscowość w trakcie pobytu w Turcji (lub adres apartamentu),
- podanie adresu e-mail oraz telefonu kontaktowego (najlepiej który posiada aplikację whatsapp) używanego podczas pobytu w Turcji
- wybór formy płatności,
- akceptacja regulaminu Sklepu oraz Warunków uczestnictwa w wycieczkach
- potwierdzenie woli zawarcia umowy, w tym wybranie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” lub o równoważnej treści.

Po podaniu przez Kupującego wszystkich danych niezbędnych do złożenia Zamówienia, wyświetli się podsumowanie Zamówienia. Zamówienie wysłane przez Kupującego jest oświadczeniem woli Kupującego zawarcia ze Sprzedawcą umowy sprzedaży, zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu. Po złożeniu Zamówienia Kupujący otrzyma wiadomość potwierdzającą dokonanie Zamówienia.

Umowę sprzedaży uważa się za zawartą w momencie dokonania zapłaty za Zamówienie przez Kupującego.

Postępowanie reklamacyjne

Klientowi niezadowolonemu z realizacji wycieczki turystycznej przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji ze wskazaniem wadliwości jej wykonania przez Organizatora (Fabian Tour) Reklamacje należy składać w formie pisemnej na adres Organizatora wycieczki turystycznej. Reklamacje rozpoznaje Organizator na zasadach opisanych w warunkach uczestnictwa w wycieczkach.

Prawo odstąpienia od umowy

Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów..

Termin na odstąpienie od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni kalendarzowych od momentu złożenia i opłacenia rezerwacji/zamówienia. Jednak nie później niż na 24h przed rozpoczęciem realizacji usługi (zamówionej wycieczki).

Warunkiem skutecznego odstąpienia od umowy jest wysłanie do Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu przed upływem terminu w formie e-maila na adres info@turcjatour.pl

Odstąpienie od umowy, powinno zawierać:

- dane identyfikacyjne i adresowe Klienta
- Numer rezerwacji / Biletu
- nazwę wycieczki oraz jej termin realizacji,
- numer rachunku bankowego lub inny sposób zwrotu kosztów Towaru przez Sprzedawcę.

Sprzedawca prześle klientowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W razie odstąpienia od umowy, umowę uważa się za niezawartą.

Jeśli Kupujący/Klient chce odstąpić od umowy na wykonanie usługi zawartej na odległość, a jej wykonanie- na jego wyraźne żądanie - rozpoczęło się przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia od umowy (jest w trakcie wycieczki, lub do wycieczki pozostało mniej niż 24h), ma obowiązek zapłaty za zamówione świadczenia. Szczegóły rezygnacji opisane są w Warunkach Uczestnictwa.

Zwrot środków.

Sprzedawca zwróci środki pieniężne wpłacone przez Kupującego w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy, przy użyciu tego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba, że Kupujący wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu środków. W przypadku przelewów zagranicznych/walutowych, zwrot wpłaconych środków pomniejszony jest o koszty przyjęcia przelewu zagranicznego przez bank oraz zwrot kosztów realizacji przelewu zagranicznego/ walutowego jaki poniósł Sprzedawca.

Ochrona danych osobowych.

Administratorem danych osobowych podawanych w trakcie korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca.

Zasady przetwarzania danych oraz prawa Kupujących w związku z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) zostały zawarte w Polityce prywatności

Polityka prywatności reguluje zasady przetwarzania danych związanych ze składaniem i realizacją Zamówień w Sklepie, kontaktowaniem się Kupującego ze Sprzedawcą za pomocą formularza kontaktowego, jak i telefonicznie lub mailowo na bezpośrednie adresy Sprzedawcy podane na stronie Sklepu. Cele i zakres przetwarzania danych, podmioty, którym dane będą przekazywane, jak i prawa osób, których dane dotyczą zostały opisane w Polityce prywatności.

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Sklepu oraz Produktów i Usług.

Do korzystania ze Sklepu oraz Produktów i Usług niezbędne jest posiadanie przez Kupującego:

- urządzenia z dostępem do Internetu (komputer, tablet, telefon);
- odpowiednio skonfigurowana przeglądarka internetowa obsługująca pliki typu cookies –

Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome (zalecane Mozilla Firefox wersja minimum 24.0, Opera od wersji 10, Google Chrome w wersji 28.0 lub nowszej lub MS Internet Explorer w wersji minimum 8.0 lub nowszej), która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript. Dopuszczalne jest stosowanie innych wersji przeglądarek internetowych, jeżeli zapewniają one pełną zgodność z wersjami wymienionymi powyżej.

- aktywne i odpowiednio skonfigurowane konto poczty e-mail, umożliwiające odbieranie wiadomości pocztowych przez Kupującego.
- Dla bezpieczeństwa korzystania ze Sklepu i jego Produktów i Usług zaleca się, aby urządzenie z którego korzysta Kupujący posiadało w szczególności:
 - aktualny system antywirusowy,
 - skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall),
 - zainstalowane dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, które dotyczą bezpieczeństwa,
 - aktywowaną funkcję akceptacji plików cookies oraz Java Script w przeglądarce internetowej,
 - oprogramowanie umożliwiające odczyt plików w formacie .PDF

Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za niedostosowanie się Kupującego do przedstawionych powyżej wymagań technicznych koniecznych do współpracy z systemem teleinformatycznym, z którego korzysta. W szczególności chodzi o przypadki, gdy Kupujący źle skonfigurował lub w ogóle nie skonfigurował konta poczty elektronicznej i z tego powodu nie docierają wiadomości e-mail od Kupującego do Sprzedawcy lub od Sprzedawcy do Kupującego.

Autorskie prawa majątkowe

Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Sklepu, w szczególności prawa autorskie do zdjęć, nazw, znaków towarowych Sklepu, w tym wchodzące w ich skład elementy graficzne, treści, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej i przysługują Sprzedawcy lub podmiotom trzecim, z którymi Sprzedawca zawarł stosowne umowy. Zabrania się kopiowania, czy też innych form korzystania z jakichkolwiek elementów Sklepu bez zgody Sprzedawcy.

Kupno Produktu online nie przenosi na Kupującego autorskich praw majątkowych ani osobistych do tych Produktów. Kupujący może korzystać z niego wyłącznie dla własnych potrzeb.

W przypadku naruszenia autorskich praw majątkowych do zdjęć, nazw, znaków towarowych Sklepu, w tym wchodzących w ich skład elementów graficznych, oprogramowania oraz prawa w zakresie baz danych, osoba, która dokonała naruszenia (w tym Klient), ponosi z tego tytułu odpowiedzialność przewidzianą w przepisach o prawie autorskim lub w przepisach z zakresu własności intelektualnej.

Każdy ujawniony przypadek naruszenia praw autorskich majątkowych lub praw na dobrach niematerialnych, co do których wyłącznym dysponentem i uprawnionym jest Sprzedawca upoważniać będzie Sprzedawcę do nałożenia na indywidualnego naruszcyciela karę umowną w wysokości 1000 zł.

Platforma ODR.

Platforma ODR (Online Dispute Resolution – ODR) to interaktywna strona internetowa dla Konsumentów i Sprzedawców pragnących pozasądowo rozwiązać spór.

Platforma ODR jest dostępna pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

Za pośrednictwem platformy ODR Konsument mieszkający na terenie UE, Norwegii, Islandii,

Liechtensteinu może złożyć skargę dotyczącą towarów lub usług zakupionych przez Internet od Sprzedawcy z siedzibą w UE, Norwegia, Islandia, Liechtenstein.

Złożenie skargi odbywa się to poprzez wypełnienie elektronicznego formularza i znalezienie właściwego podmiotu, który zajmie się rozwiązaniem sporu.

Wszystkie podane na platformie instytucje zostały poddane weryfikacji, gwarantującej spełnianie przez nich odpowiednich przepisów i ich zarejestrowanie przez organy krajowe. Na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej tym organem jest – Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK).

Postanowienia końcowe

W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem Sklepu online zastosowanie mają odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

Miejscem realizacji zamówionych usług, jest terytorium Republiki Turcji.

Kupujący mogą uzyskać nieodpłatnie dostęp do Regulaminu Sklepu online w każdym czasie na stronie Sklepu oraz sporządzić jego wydruk.

Niniejszy Regulamin Sklepu online wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej Sprzedawcy.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.